



# FICHA TECNICA DE INDICADOR

Clave: Clave: 54-PMD-BISOM-P542M03/C3-2024

## NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de expedientes factibles en acciones del departamento participación social

TIPO	NIVEL	DIMENSION
Gestion	Producto	Eficacia, Eficiencia y Calidad

### 1. Liga al PMD:

- Eje de Gobierno: **2. BIENESTAR PARA TODOS**  
**3. MEXICALI CRECE**  
**4. GOBERNAR PARA SERVIR**  
**5. TRANSVERSAL IGUALDAD DE GÉNERO**

#### Línea Estratégica:

- 2.1 Atención a grupos vulnerables
- 3.4 Infraestructura y obras públicas
- 3.8 Medio ambiente
- 4.2 Gestión pública participativa
- 5.1 Equidad de género

#### Línea de Acción:

- 2.1.1 Diagnóstico de población vulnerable
- 2.1.4 Inclusión de las Comunidades indígenas
- 2.1.5 Apoyos a población en pobreza extrema
- 3.4.5 Socialización de la obra pública
- 3.8.4 Programa de áreas verdes y forestación
- 4.2.5 Fomento de la contraloría social
- 5.1.1 Programas formativos y de sensibilización
- 5.1.7 proyectos productivos para las mujeres

### 2. Estructura Programática:

**Programa:** 542 Vinculación Social para el Desarrollo Comunitario  
**Unidad Ejecutora del Programa:** 54201 Departamento Participación Social

**3. Objetivo del indicador:** Medir las solicitudes de servicios y/o apoyos que la ciudadanía requiere para mejorar su calidad de vida y atender sus necesidades mediante apoyos económicos y de orden social.

**4. Interpretación o Lectura:** A mayor atención a solicitudes ciudadanas aumentan las oportunidades de mejora en las comunidades del municipio de Mexicali, a menores solicitudes disminuye la asistencia a las familias para la aplicación de los programas sociales.

### 5. Variables:

CLAVE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
SR	Solicitudes Recibidas	SOLICITUD	Sistema de Atención Ciudadana
EF	Expediente Factible	EXPEDIENTES	Depto. de Participación Social
EFAPS	Expedientes Factibles en Acciones del departamento de Participación Social.	PORCENTAJE	Depto. de Participación Social

### 6. Fórmula:

$EFAPS = (EF/SR) * 100$   
 $EFAPS = (487/497) * 100 = 97.98\%$  3ER. TRIMESTRE 2024  
 $EFAPS = (1013/1202) * 100 = 84.27\%$  ACUMULADO 2024

**7. Unidad de medida del resultado:** PORCENTAJE



# FICHA TECNICA DE INDICADOR

## 8. Rango de Valor (Semaforización):

ROJO	AMARILLO	VERDE
0-600	601-1000	1001-1288

## 9. Línea base:

PERIODO	VALOR BASE	VALOR META
ENERO-MARZO	410	289
ABRIL-JUNIO	202	279
JULIO-SEPTIEMBRE	671	476
OCTUBRE-DICIEMBRE	487	244

## 10. Meta del indicador:

Anual 2024:  
1288

Trienio 2024:  
1288

>=(incremento)

10%

## 11. Frecuencia de medición: Trimestral

### GLOSARIO Y OBSERVACIONES

**Participación Social:** Es la intervención de los ciudadanos y partes interesadas en la gestión respecto al manejo de los recursos y las acciones que tienen un impacto en el desarrollo de sus comunidades.

**Solicitudes Recibidas:** Son todas aquellas solicitudes de apoyo que se reciben como son para pago de servicios, mejora de la vivienda, rehabilitación de áreas verdes, formación de comité, reuniones, apoyo escolar y excepción de pago municipales para las asociaciones civiles entre otras.

**Expediente Factible:** Son aquellos expedientes completos que benefician a la comunidad y que pueden ser de tipo de orden social, jornadas comunitarias, formaciones de comités de vecinos y de obra, eventos, asociaciones civiles, informes y reuniones.

**Nota:** Las 497 solicitudes se determina del programa de atención ciudadana donde comprende los meses julio a septiembre del 2024 como apoyos sociales, jornadas, comités, obras, servicios, etc.,

**EFAPS:** El 96.37% representa la cantidad de expedientes factibles que fueron atendidos en el 3er. trimestre del 2024.

### VALIDACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

JUAN CARLOS CEDANO TABANICO

AUTORIZÓ

JOSE RAMON LOPEZ HERNANDEZ



Nombre: **PORCENTAJE DE EXPEDIENTES FACTIBLES EN ACCIONES DEL DEPARTAMENTO DE PARTICIPACION SOCIAL**

Atención:  Municipio  Ciudad  Valle  San Felipe

Liga al PMD: 2 - BIENESTAR PARA TODOS  
2.1 - ATENCION A GRUPOS VULNERABLES  
2.1.1 - Diagnostico de poblacion vulnerable

Programa:

Dependencia/Entidad: 54 - DESOM - 1230  
Desarrollo Social Municipal

Interpretacion: A MAYOR ATENCIÓN A SOLICITUDES CIUDADANAS AUMENTA LAS OPORTUNIDADES DE MEJORA EN LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO DE MEXICALI, A MENORES SOLICITUDES DISMINUYE LA ASISTENCIA A LAS FAMILIAS PARA LA APLICACIÓN DE LOS PROGRAMAS SOCIALES.

Objetivo del Indicador: MEDIR LAS SOLICITUDES DE SERVICIO Y/O APOYOS QUE LA CIUDADANÍA REQUIERE PARA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA Y ATENDER SUS NECESIDADES MEDIANTE APOYOS ECONÓMICOS Y DE ORDEN SOCIAL

	ENERO-MARZO - Avance		ABRIL-JUNIO - Avance		JULIO-SEP - Avance		OCT-DIC - Avance		Constante	
META	95		95		95		95		95.0	
RESULTADO	97.8	102.9%	56.2	59.2%	98.0	103.1%	0.0	0.0%	84.0	88.4%

**Meta Anual:** 95

**Unidad de Medida:** PORCENTAJE

**Frecuencia:** Trimestral

**Gráfica de Indicador**  
**EXPEDIENTES FACTIBLES EN ACCIONES DEL DEPARTAMENTO DE PARTICIPACION SOCIAL**





Desglose de variables con valores capturados al ultimo periodo

CLAVE	DESCRIPCIÓN	PERIODO			
		1	2	3	4
EFAPS	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES FACTIBLES EN ACCIONES DEL DEPARTAMENTO DE PARTICIPACIÓN SOCIAL	97.76	56.23	97.99	0.00
SR	SOLICITUDES RECIBIDAS	312.00	393.00	497.00	
EF	EXPEDIENTE FACTIBLE	305.00	221.00	487.00	

Fórmula:

$$EFAPS=(EF/SR)*100$$



# FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> Índice de obra ejecutada eficientemente	<b>Clave: 54-PMD-BISOM-P542M04/C4-2024</b>		
	<b>TIPO</b>	<b>NIVEL</b>	<b>DIMENSION</b>
	Gestión	Producto	Eficacia, Eficiencia y Calidad

**1. Liga al PMD:**  
Eje de Gobierno 2. BIENESTAR PARA TODOS

**Línea Estratégica:**

2.1	ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES
2.4	INFANTES, ADULTOS MAYORES Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD
2.6	CULTURA, DEPORTE Y RECREACIÓN
3.8	MEDIO AMBIENTES

**Línea de acción:**

2.1.5	APOYOS A POBLACIÓN EN POBREZA EXTREMA
2.4.1	INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO HUMANO Y EL CUIDADO
2.6.1	FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DEPORTIVA, ARTÍSTICA, RECREATIVA Y CULTURAL
3.8.4	PROGRAMA DE AREAS VERDES Y FORESTACIÓN

**2. Estructuran Programática:**  
Programa: 542 Vinculación Social para el Desarrollo Comunitario.  
Unidad Ejecutora:54202 Departamento Técnico.

**3. Objetivo del Indicador:** Determinar la efectividad de ejecución de obra requerida por la comunidad para impactar en el desarrollo social

**4. Interpretación o Lectura:** A mayor porcentaje obtenido, mayor el grado de eficacia en la atención y ejecución de obra requerida por la comunidad.

**5. Variables:**

CLAVE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
POEE	PORCENTAJE DE OBRA EJECUTADA EFICIENTEMENTE	PORCENTAJE	Depto. Técnico.
CG	CALIFICACIÓN GLOBAL DE LAS OBRAS REALIZADAS	REPORTE	Depto. Técnico.
OR	TOTAL DE CALIFICACIÓN GLOBAL DE LAS OBRAS	EXPEDIENTE	Depto. Técnico.

**6. Formula :**  
POEE:  $(CG / OR) * 100$   
POEE:  $(0 / 10) * 100$   
POEE: 0%

**7. Unidad de medida del resultado:** PORCENTAJE

**8. Rango de Valor (Semaforización):**

<b>ROJO</b>	<b>AMARILLO</b>	<b>VERDE</b>
0-50 %	51-74 %	75-100 %



# FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

## 9. Línea base:

PERIODO	VALOR BASE	VALOR META
ENERO-MARZO	0	0
ABRIL-JUNIO	0	0
JULIO-SEPTIEMBRE	0	0
OCTUBRE-DICIEMBRE	89%	90%

## 10. Meta del indicador:

**Anual 2024: 90%**

**Trienio 2022-2024: 100%**

= 100.00

## 11. Frecuencia de medición: ANUAL

## GLOSARIO Y OBSERVACIONES

### CG: CALIFICACIÓN GLOBAL DE LAS OBRAS

Esta variable se obtiene de la suma algebraica de las calificaciones individuales de cada una de las obras en un promedio de 0 a 10 de cada obra ejecutada.

El resultado se encuentra en 0% debido a que nuestra medición es anual.

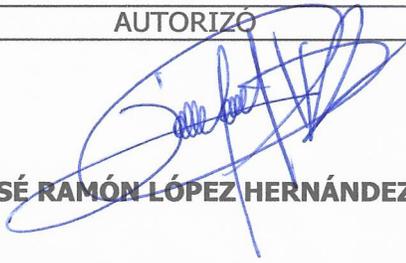
Se hizo la evaluación de las obras FAIS de acuerdo a los requerimientos del programa y la integración de la información de los equipos de trabajo que intervinieron.

## VALIDACIÓN DEL INDICADOR

ELABORÓ

AUTORIZÓ

  
**KEVIN ERNESTO MORENO RUIZ**

  
**JOSÉ RAMÓN LÓPEZ HERNÁNDEZ**



Nombre: **INDICE DE OBRA EJECUTADA EFICIENTEMENTE**

Atención:  Municipio  Ciudad  Valle  San Felipe

Liga al PMD: 2 - BIENESTAR PARA TODOS  
2.6 - CULTURA, DEPORTE Y RECREACION  
2.6.1 - Fortalecimiento de la infraestructura deportiva, artistic, recreativa y cultural

Programa:

Dependencia/Entidad: 54 - DESOM - 1230  
Desarrollo Social Municipal

Interpretacion: A MAYOR PORCENTAJE OBTENIDO, MAYOR EL GRADO DE EFICACIA EN LA ATENCIÓN Y EJECUCIÓN DE OBRA REQUERIDA POR LA COMUNIDAD

Objetivo del Indicador: DETERMINAR LA EFECTIVIDAD DE EJECUCIÓN DE OBRA REQUERIDA POR LA COMUNIDAD PARA IMPACTAR EN EL DESARROLLO

	ENERO-MARZO - Avance		ABRIL-JUNIO - Avance		JULIO-SEP - Avance		OCT-DIC - Avance		Constante
META	0		0		0		90		90.0
RESULTADO	-100.0	0.0%	-100.0	0.0%	-100.0	0.0%	0.0	0.0%	0.0   0.0%

**Meta Anual: 90**

**Unidad de Medida: PORCENTAJE**

**Frecuencia: Anual**





Desglose de variables con valores capturados al ultimo periodo

CLAVE	DESCRIPCIÓN	PERIODO			
		1	2	3	4
CG	CALIFICACION GLOBAL DE LAS OBRAS REALIZADAS	0.00	0.00	0.00	
OR	TOTAL DE CALIFICACION GLOBAL				
POEE	PORCENTAJE DE OBRA EJECUTADA EFICIENTEMENTE	-100.00	-100.00	-100.00	0.00

Fórmula:

$$POEE=(CG/OR)*100$$



# FICHA TECNICA DE INDICADOR

<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> Incremento de beneficiarios que asisten a los C.D.H.I.	<b>Clave: 54-PMD-BISOM-P542M05/C5-2024</b>		
	<b>TIPO</b>	<b>NIVEL</b>	<b>DIMENSION</b>
	Gestión	Producto	Eficacia, Eficiencia y Calidad
<b>1. Liga al PMD:</b>			
<b>Eje de Gobierno:</b> 2. BIENESTAR PARA TODOS 3. MEXICALI CRECE 5. TRANSVERSAL IGUALDAD DE GÉNERO <b>Línea Estratégica:</b> 2.1 Atención a grupos vulnerables 2.4 Infantes, adultos mayores y personas con discapacidad 2.5 Cuidado de la salud 2.6 Cultura, deporte y recreación 3.8 Medio ambiente 5.1 Igualdad de género <b>Línea de Acción:</b> 2.1.1 Diagnóstico de población vulnerable 2.4.1 Infraestructura para el desarrollo humano y el cuidado 2.4.3 Atención y cuidado de la infancia 2.4.5 Empoderamiento y atención de necesidades de los adultos mayores 2.4.7 Habilitar el entorno para personas con discapacidad 2.5.4 Formación de hábitos saludables 2.6.3 Estímulo de la expresión y apreciación artística y cultural 2.6.5 Impulso de estilos de vida saludables 2.6.6 Promoción de actividades recreativas 3.8.4 Programa de áreas verdes y forestación 5.1.1 Programas formativos y de sensibilización 5.1.3 Prevención de la discriminación 5.1.4 Prevención de la violencia de género			
<b>2. Estructura Programática:</b>			
<b>Programa:</b> 542 Vinculación Social para el Desarrollo Comunitario. <b>Unidad Ejecutora del Programa:</b> 54204 Departamento de Centros de Desarrollo Humano Integral			
<b>3. Objetivo del Indicador:</b> Medir el número de beneficiarios que asisten a los centros de desarrollo humano integral en las diferentes áreas de influencia de comunidades aledañas a estos.			
<b>4. Interpretación o Lectura:</b> A mayor afluencia de asistentes a los C.D.H.I. aumenta la vinculación, participación y coordinación interinstitucional que iguala las oportunidades de desarrollo humano en zonas vulnerables.			
<b>5. Variables:</b>			
CLAVE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
PACDHI	Población Atendida en los CDHI	Beneficiarios	Bienestar Social Municipal
PAI	Población de las Áreas de Influencia de los centros	Personas	Bienestar Social Municipal
CAPD	Cobertura de Atención a Población Demandante	Porcentaje	Bienestar Social Municipal



# FICHA TECNICA DE INDICADOR

**6. Fórmula:**

$$CAPD = (PACDHI/PAI) * 100 \quad (PACDHI/112,500) * 100$$

$$CAPD = (PACDHI/PAI) * 100 \quad (10,220/112,500) * 100 = 9.0844\%$$

**7. Unidad de medida del resultado:** Porcentaje**8. Rango de Valor (Semaforización):**

ROJO	AMARILLO	VERDE
1-3	4-8	9-10

**9. Línea base:**

PERIODO	VALOR BASE	VALOR META
ENERO-MARZO	10.68	10
ABRIL-JUNIO	11	10
JULIO-SEPTIEMBRE	9.51	10
OCTUBRE-DICIEMBRE	10.52	10

**10. Meta del indicador:**  
>=(incremento)**Anual 2024:**  
**10****Trienio 2024:**  
**10****11. Frecuencia de medición:** Trimestral.**GLOSARIO Y OBSERVACIONES:**

Se sobre cumple la meta por la demanda de préstamos de espacios a instituciones públicas y privadas; de la misma forma la atención psicológica sobre todo en población adolescente; así mismo la aceptación de los temas de las pláticas y la afluencia de talleres como globoflexia, auxiliar de enfermería y auxiliar administrativo. No así en la acción de espacios adoptados por reprogramación.

CDHI: Centros de Desarrollo Humano Integral.

BISOM: Bienestar Social Municipal.

PAI: 112,500

PU: Persona usuaria

ECDHI: Encargado de Centro de Desarrollo Humano Integral.

**VALIDACIÓN DEL INDICADOR**

ELABORÓ

AUTORIZÓ

  
**HOMERO SAMANIEGO AGUILAR**
  
**JOSÉ RAMÓN LÓPEZ HERNÁNDEZ**



Nombre: INCREMENTO DE BENEFICIARIOS QUE ASISTEN A LOS CDHI

Atención:  Municipio  Ciudad  Valle  San Felipe

Liga al PMD: 2 - BIENESTAR PARA TODOS  
2.4 - INFANTES, ADULTOS MAYORES Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD  
2.4.1 - Infraestructura para el desarrollo humano

Programa:

Dependencia/Entidad: 54 - DESOM - 1230  
Desarrollo Social Municipal

Interpretacion: A MAYOR ATENCION A SOLICITUDES CIUDADANAS AUMENTA LAS OPORTUNIDADES DE MEJORA EN LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO DE MEXICALI, A MENORES SOLICITUDES DISMINUYE LA ASISTENCIA A LAS FAMILIAS PARA LA APLICACION DE LOS PROGRAMAS SOCIALES.

Objetivo del Indicador: MEDIR LAS SOLICITUDES DE SERVICIO Y/O APOYOS QUE LA CIUDADANIA REQUIERE PARA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA Y ATENDER SUS NECESIDADES MEDIANTE APOYOS ECONOMICOS Y DE ORDEN SOCIAL

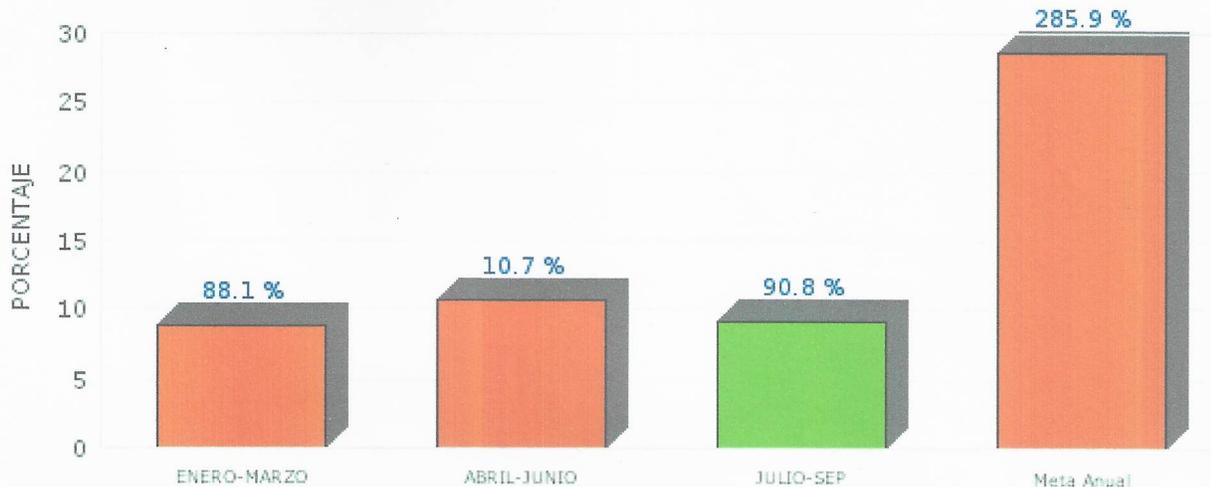
	ENERO-MARZO - Avance	ABRIL-JUNIO - Avance	JULIO-SEP - Avance	Acumulado
META	10	100	10	10.0
RESULTADO	8.8   88.1%	10.7   10.7%	9.1   90.8%	28.6   285.9%

Meta Anual: 10

Unidad de Medida: PORCENTAJE

Frecuencia: Trimestral

Gráfica de Indicador INCREMENTO DE BENEFICIARIOS QUE ASISTEN A LOS CDHI





Desglose de variables con valores capturados al ultimo periodo

CLAVE	DESCRIPCIÓN	PERIODO			
		1	2	3	4
PACDHI	POBLACION ATENDIDA EN LOS CDHI	9,906.00	12,036.00	10,220.00	
PAI	POBLACION DE LAS AREAS DE INFLUENCIA DE LOS CENTROS	112,500.00	112,500.00	112,500.00	
CAPD	COBERTURA DE ATENCIÓN A POBLACIÓN DEMANDANTE	8.81	10.70	9.08	

Fórmula:

$$CAPD = (PACDHI/PAI) * 100$$